# [プライバシーポリシー]

### 個人情報保護方針(プライバシーポリシー)

当社はお客様の個人情報を保護することは当社事業の基本と考え、お客様へ安心・安全・信頼のサービスを提供していくため、以下の個人情報保護方針を定め、役員、社員に周知 徹底を図り個人情報保護に努めます。

- 1.当社は、お客様の個人情報の収集にあたっては適法かつ公正な手段によって行い、その利用目的を明確にすると共に、利用目的の範囲内で利用、提供等を行います。
- 2.当社は、お客様の個人情報の管理ならびに取扱いにおいて、個人情報の漏えい、減失、き損等の危険を防ぐため、必要かつ適切な安全管理措置を講じるとともに継続的にその改善に努めます。
- 3.当社は、お客様からの個人情報の開示、訂正、利用停止等のご請求につき適切かつ迅速に対応いたします。
- 4.当社は、個人情報保護に関する諸法令、ガイドラインおよび国が定める指針その他の規範を遵守します。

### 個人情報の取扱について

### 1.個人情報の利用目的

当社は、お客様にご提供いただいた個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お申込みの旅行において、運送・宿泊機関等の手配やそのサービスの受領のための手続に必要な範囲内で利用させていただきます。

#### 2.お客様個人情報の第三者への提供

当社は、お客様との契約目的を達成するために運送・宿泊機関等および手配代行者へ、お客様の氏名、性別、生年月日、年齢、パスポート番号等を電子的方法等で送付することによって提供いたします。

当社は、法令等に基づく場合を除き、お客様の個人情報をお客様の同意なしに第三者に提供することはありません。

3.お客様個人情報に関するお問合わせ、開示、削除、訂正について

当社が保有するお客様の個人情報の開示、その内容の訂正、追加若しくは削除、またはその利用の停止、消去もしくは第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続きをご案内いたしますので、下記のお問合わせ窓口までお申し出ください。

その際、法令及び当社規定に従い、遅滞なく必要な処置をとらせていただきます。 また、ご希望の一部または全部に応じられない場合はその理由をご説明いたします。 個人情報に関するお問合わせ窓口

株式会社 C·I·T「お客様相談室」

個人情報管理者:永井 チヅコ

〒160-0023 東京都新宿区西新宿1-4-11全研プラザビル3階

TEL: 03-6871-8666 E-mail: cit@cit.jp.net

営業時間 月曜日~金曜日:10時~17時

定休日 土曜日、日曜日、祝祭日

## 4.お客様個人情報の事故等への対応

万一、当社の個人情報の流失等の問題が発生した場合は、直ちにお客様にお知らせする と共に、相応の対応処置や是正処置を行ってまいります。